

1. Фамилия _____ Имя _____
Отчество _____ Комната № _____
Дата заезда _____ 2011 г. Дата выезда _____ 2011 г.

2. Дата рождения “_____” _____ года

3. Документ, удостоверяющий личность: _____

серия _____ № _____

выдан “_____” _____ г.

(наименование органа, учреждения, выдавшего документ)

4. Телефон _____

5. E-mail _____

6. Откуда вы узнали о ГК «Пекинский сад»

Зарегистрирован “_____” _____ 20__ г.

Подпись гостя _____ Подпись портье _____

С правилами проживания в гостинице и требованиями пожарной безопасности ознакомлен и обязуюсь их выполнять. Я обязуюсь нести ответственность по оплате счета, выставленного гостиницей, в случае, если указанное лицо, компания, туристическая фирма или ассоциация не могут выполнить свои обязательства по оплате указанных услуг. Я осознаю, что Администрация гостиницы не несет ответственности за деньги и ценности, оставленные в номере. Сейфы для хранения ценностей предоставляются у стойки портье.

Дата моего отъезда указана в данной карте. Я обязуюсь освободить комнату до 12 часов дня. В случае отъезда после 12 часов дня будет начислена дополнительная плата.

Подпись гостя _____ Подпись портье _____

Дата _____

Правила проживания в Гостиничном Комплексе

« Пекинский Сад »

1. Гостиница «Пекинский Сад» работает круглосуточно. Единый расчетный час в гостинице-12.00 часов.
2. Завтрак подается в ресторане гостиницы с 8.00 до 10.00 утра.
3. Дополнительные бесплатные услуги гостиницы: помещения сауны с бассейном с 8.00 до 10.00, стоянка для автомобилей, вызов скорой помощи, услуга побудки по телефону, бесплатный Интернет, факс\ксерокс\принтер, заказ театральных, авиа и ж,д билетов, заказ такси и трансферов, заказ экскурсий, предоставление утюга, гладильной доски, аптечки, оформление регистрации иностранных граждан,
4. Для хранения ценных вещей Вы можете арендовать сейф.

5. Просим Вас бережно относиться к имуществу гостиницы, соблюдая правила пожарной безопасности гостиницы. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте водозаборные краны, окна, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу гостиницы гость в полном объеме компенсирует его в соответствии с внутренними документами.
- 6. В целях обеспечения порядка и безопасности в гостинице запрещается:**
- Курить в номерах, холлах и помещениях гостиницы (штраф 500 рублей)
 - Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию
 - Передавать посторонним лицам ключи от номера
 - Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы
 - Проносить на территорию гостиницы и хранить оружие
 - Переставлять и выносить мебель из номера
 - Выносить посуду и столовые приборы из кафе гостиницы
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории гостиницы в сильном алкогольном опьянении, под действием наркотических средств
 - Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц
 - Причинять ущерб имуществу гостиницы
 - Размещать в номере гостей после 23.00 без оплаты их пребывания в гостинице
 - Размещать в номерах домашних животных.

Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг гостиницы.

7. Плата за проживание и услуги, предоставляемые Гостиницей, осуществляется по ценам, утвержденным директором Гостиницы. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ. Дети до 3 лет без дополнительного места проживают в гостинице бесплатно.
8. Для гарантированного бронирования номера в гостинице берется предоплата в размере стоимости одних суток проживания или рассматриваются иные способы оплаты по согласованию с Администрацией гостиницы. При заезде гость доплачивает оставшуюся сумму за весь период проживания в гостинице. При опоздании гостя более чем на сутки бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.
9. При заезде гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт, военный билет, иностранный паспорт) и вносить полную оплату за весь период проживания в гостинице.
10. В случае раннего заезда или позднего выезда гость оплачивает половину суток проживания в номере, более 12 часов от расчетного часа - стоимость номера за полные сутки проживания.
11. В случае сокращения сроков проживания, гость должен предупредить об этом администратора не менее чем за сутки до даты отъезда. В этом случае Гостиница удерживает сумму до даты отъезда и делает возврат денежных средств гостю за неиспользованные сутки. В противном случае гостиница удерживает денежные средства за сутки, предшествующие дате отъезда.
12. При продлении проживания в случае наличия свободных мест в гостинице гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на половину суток стоимости номера согласно тарифам гостиницы.
13. Гости, оставшиеся в вашем номере после 23.00, должны предварительно зарегистрироваться в службе приема и размещения гостей и оплатить проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
14. Текущая уборка номера производится ежедневно с 10.00 до 18.00 часов. Замена белья – один раз в 3 дня.
15. Если Вы уходите из гостиницы, оставляйте ключ от номера у администратора. В случае утери ключа администратор службы приема и размещения гостей выдает Вам новый ключ стоимостью согласно действующему прейскуранту.
16. В день отъезда ключ сдается администратору, после проверки номера горничной производится оплата дополнительных услуг гостиницы.